

Organisation de chantier : le BTP se met au lean*

Le *lean construction* est une culture d'entreprise permettant d'améliorer la santé de l'entreprise, de réduire le stress et d'accroître la productivité. Le BTP 77, convaincu des bienfaits de cette méthode, informe et forme ses adhérents.



©F. Carbond



Le plan du BTP 77

Une première réunion d'information avec Patrick Dupin sera organisée par le BTP 77 le 14 octobre prochain. Des adhérents participeront ensuite les 17 et 24 octobre à une expérimentation, suivie le 28 octobre par une réunion de restitution. Après cette date, les dirigeants pourront participer à un stage, puis à 5 ou 10 jours d'action en entreprises.

Le BTP 77 met en place un plan d'action autour du lean construction (lire l'encadré). « C'est encore peu connu en France et dans le secteur du BTP, souligne Vincent Frayssinet, directeur général du BTP 77. « Au-delà du discours théorique, notre plan vise surtout à aborder avec nos adhérents les aspects concrets de la méthode ». Stages et formations en entreprises seront aussi organisés. « C'est ouvert à tous nos adhérents, quelles que soient la taille et l'activité de l'entreprise ».

Le principe du lean ? « Éliminer les gaspillages qui réduisent l'efficacité et la performance » explique Patrick Dupin, ingénieur en construction, fondateur de Delta Partners et auteur du premier ouvrage français sur la question : *Le lean appliqué à la construction*. Il détaille neuf

sources de gaspillages : la production, les attentes, les déplacements, la logistique, les éléments defectueux, les stocks, et la surabondance de procédures. « L'essence des normes est bonne, le problème vient de leur application » précise Patrick Dupin. Deux autres types de gaspillages concernent uniquement le BTP : la « débrouille », qui consiste à improviser au coup par coup des solutions sur le chantier, et la sous utilisation du potentiel humain. Pour réduire ces gaspillages, il s'agit de mettre les salariés au centre de la démarche. Ils participent en effet au développement de l'entreprise et sont consultés à ce titre. « Avec le lean, on sort de la spirale ordre/contrôle/sanction pour laisser les salariés s'exprimer, aussi bien sur les contraintes que sur leur capacité de créativité ».

Mettre en place le lean dans l'entreprise commence par un diagnostic. Patrick Dupin précise : « l'autodiagnostic permet d'évaluer le pourcentage de promesses tenues lors de la réalisation d'un chantier. Le plus souvent, il ne dépasse pas 20 %. Avec le lean construction, on vise les 80 %. Cette démarche positive pour l'entreprise permet de gagner du temps et donc de la productivité, mais aussi d'éliminer le stress dans l'entreprise ». Il revient au chef d'entreprise de mettre en place la démarche, ce qui suppose qu'il se l'approprie. Pour Vincent Frayssinet, « la définition des problèmes et des objectifs ne peuvent être portés que de l'intérieur, par le chef d'entreprise ». Et Patrick Dupin conclut : « Le lean ne fonctionne bien que si on ne lui met pas de limite ».

* Prononcer « line »



Houssam Hamick, conducteur de travaux chez Socogyp

« Une entreprise générale avec qui nous travaillons a fait appel à Patrick Dupin pour mettre en place le lean construction sur un chantier. Nous avons découvert ces principes le premier jour de notre intervention en tant qu'entreprise de

second œuvre et nous y avons tout de suite adhéré. Cela a beaucoup facilité notre tâche. Avec le lean, on aborde les problèmes concrètement, sans intermédiaires administratifs, sur place et rapidement. Cela nous apporte aussi une bonne visibilité sur l'avancement du chantier. On place les objectifs sur un

planning et on y affecte le personnel. Cette organisation se fait en concertation avec les autres corps d'état. Pour les salariés, cela permet de savoir quand intervenir et sur quelle zone, sans interférer avec d'autres ouvriers. Cela permet aussi de responsabiliser le chef de chantier et de l'encourager. »